

# Audit diagnostic

## les objectifs

Déterminer avec vous et grâce à l'examen de votre organisation, l'ensemble des actions à mener dans le cadre de la mise en place d'un système de management au sein de votre entité.

## les résultats

À l'issue de la prestation, un rapport circonstancié vous est fourni. Il s'accompagne d'un plan global des actions à mener pour parvenir à atteindre vos objectifs de certification / accréditation. Ce plan des actions à mener définit, quels sont les moyens les délais et les responsabilités à mobiliser pour parvenir au succès.

## la méthodologie

- Applicable aux référentiels suivants : **ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 17025, ISO 17020, ISO 15189, BPL, BPF.**
- Réalisée par des auditeurs qualifiés ICA ou selon le processus en place au sein de Capital et **Qualité** et pour certains reconnus par des organismes officiels.
- Basée sur les principes de l'**ISO 19011**, en trois étapes principales :
  - **Préparation** : par examen préalable des documents disponibles dans votre entité et transmis à notre cabinet. Proposition d'un plan d'audit.
  - **Réalisation sur site** : à l'issue d'une réunion d'ouverture, discussion sur les documents préalablement étudiés. Puis visite de l'entité et examen de l'organisation au travers d'entretiens avec le personnel disponible. La prestation sur site se clôt par une réunion de conclusion.
  - **Rapport** : réalisé dans un délai garanti de 15 jours, il vous est transmis par courrier ou peut vous être présenté sur site au cours d'une intervention complémentaire.