

Audit technique

les objectifs

Préalablement à un audit de votre accréditeur, confronter vos pratiques techniques en matière d'essais, d'étalonnages et/ou d'analyses, à l'avis d'un expert technique reconnu de votre domaine de compétence.

les résultats

A l'issue de la prestation, un rapport circonstancié vous est fourni. Il s'accompagne en plus des impressions générales, des fiches d'écart résultant des observations faites conjointement sur site.

Au besoin, le rapport peut également présenter des recommandations sur la conduite à tenir à la fois pour lever les écarts et pour améliorer vos pratiques techniques.

la méthodologie

- ▣ Basée sur les principes de l'**ISO 19011**, en trois étapes principales :
 - **Préparation**
 - **Réalisation sur site**
 - **Rapport**
- ▣ Applicable aux référentiels suivants : **ISO 17025**, **ISO 15189**, **BPL**.
- ▣ Applicable à l'ensemble des programmes techniques d'accréditation actuellement en vigueur au COFRAC.
- ▣ Réalisée par des experts techniques, auditeurs qualifiés selon le processus Capital et **Qualité**, reconnus par des organismes officiels.
- ▣ Examen exhaustif de méthodes soumises à l'accréditation : compétence du personnel, adéquation des moyens (matériels, milieu et consommables), autocontrôles et essais inter laboratoires, validité de la méthode (caractérisation et calcul d'incertitude associé), prélèvement et échantillonnage...