

Audit interne

les objectifs

Réaliser la surveillance de votre système de management conformément aux exigences de vos référentiels.

les résultats

À l'issue de la prestation, un rapport circonstancié vous est fourni. Il s'accompagne, en plus des impressions générales et fiches d'écart résultant des observations faites conjointement sur site, des recommandations sur la conduite à tenir à la fois pour lever les écarts et pour améliorer votre système de management.

la méthodologie

- Applicable aux référentiels suivants : **ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, ISO 17025, ISO 17020, ISO 15189, BPL, BPF.**
- Réalisée par des auditeurs qualifiés ICA ou selon le processus en place au sein de Capital et **Qualité** et pour certains reconnus par des organismes officiels.
- Basée sur les principes de l'**ISO 19011**, en trois étapes principales :
 - **Préparation** : par examen préalable des documents disponibles dans votre entité et transmis à notre cabinet. Proposition d'un plan d'audit.
 - **Réalisation sur site** : à l'issue d'une réunion d'ouverture, discussion sur les documents préalablement étudiés. Puis visite de l'entité et examen de l'organisation au travers d'entretiens avec le personnel disponible. La prestation sur site se clôture par une réunion de conclusion.
 - **Rapport** : réalisé dans un délai garanti de 15 jours, il vous est transmis par courrier. Au besoin, il peut être fait usage de votre procédure d'audit et de ses supports d'enregistrement.