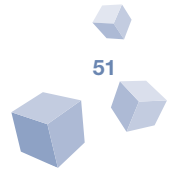


# Optimisation d'un système de management entreprise



## les objectifs

Parvenir à faire évoluer le système de management de votre entreprise et ainsi en assurer la pérennité.

## les résultats

À l'issue de la prestation, un plan d'amélioration vous est proposé.

Une évaluation de l'efficacité des actions proposées est réalisée grâce à la mise en place et la mesure d'indicateurs.

## la méthodologie

- Applicable aux référentiels suivants : **ISO 9001, ISO 14001, BPF Cosmétique.**
- Réalisée par des consultants Capital et **Qualité** et dans certains cas particuliers par des experts du domaine considéré.
- Réalisée au cours d'interventions sur site simples ou multiples et toujours planifiées préalablement, en accord avec les impératifs de chacune des parties en présence.
- L'intervention est précédée d'une confirmation et d'un ordre du jour, au besoin des documents sont fournis par le client. Elle se solde par la mise à jour du plan d'amélioration.
- Utilisation des outils qualité : 5M, 5S, Approche Processus, AMDEC, MSP, etc. Mise en place de tableau de bord et d'indicateurs de suivi de performance.
- Fourniture de modèles types.
- Au besoin, prise en charge de la rédaction des documents.