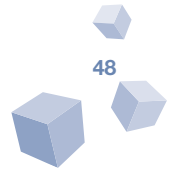


Optimisation d'un système de management Qualité d'un organisme d'inspection



les objectifs

Faire évoluer et pérenniser votre système de management dans le cadre de votre accréditation de votre activité d'inspection ou de contrôle.

les résultats

À l'issue de la prestation, un plan d'amélioration vous est proposé.

Une évaluation de l'efficacité des actions proposées est réalisée grâce à la mise en place et la mesure d'indicateurs.

la méthodologie

- Applicable au référentiel **ISO 17020**.
- Réalisée par des consultants Capital et **Qualité** et dans certains cas particuliers par des **experts techniques** du domaine considéré.
- Réalisée au cours d'interventions sur site simples ou multiples et toujours planifiées préalablement, en accord avec les impératifs de chacune des parties en présence.
- L'intervention est précédée d'une confirmation et d'un ordre du jour, au besoin des documents sont fournis par le client. Elle se solde par la mise à jour du plan d'amélioration.
- Fourniture de modèles types.
- Au besoin, prise en charge de la rédaction des documents.