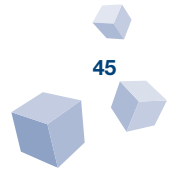


Mise en place d'un système de management laboratoire



les objectifs

Obtenir la reconnaissance de vos compétences en matière d'essais, d'étalonnages et/ou d'analyse.

les résultats

A l'issue de la prestation, un audit à blanc est réalisé par nos soins garantissant l'adéquation du système de management mis en place vis-à-vis des exigences du référentiel.

la méthodologie

- Applicable aux référentiels suivants : **ISO 17025, ISO 15189, BPL.**
- Réalisée par des consultants Capital et **Qualité** et dans certains cas particuliers par des **experts techniques** du domaine considéré.
- Basée sur trois étapes successives :
 - → **Audit diagnostic** : pour définir le plan des actions à mener.
 - → **Visites successives sur site** : chaque exigence est abordée pour déterminer ensemble les modalités d'atteinte des objectifs fixés.
 - → **Audit à blanc** final.
- La totalité du projet est planifiée en fonction des impératifs de chacun. Chaque visite est précédée d'une confirmation et d'un ordre du jour, et se solde par la mise à jour du plan des actions à mener.
- Fourniture de modèles types.
- Au besoin, prise en charge de la rédaction des documents.