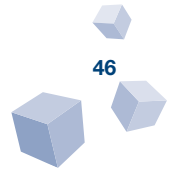


Optimisation d'un système de management laboratoire



les objectifs

Faire évoluer et pérenniser votre système de management dans le cadre de votre accréditation.

les résultats

À l'issue de la prestation, un plan d'amélioration vous est proposé.

Une évaluation de l'efficacité des actions proposées est réalisée grâce à la mise en place et la mesure d'indicateurs.

la méthodologie

- Applicable au référentiels suivants : **ISO 17025, ISO 15189, BPL.**
- Réalisée par des consultants Capital et **Qualité** et dans certains cas particuliers par des **experts techniques** du domaine considéré.
- Réalisée au cours d'interventions sur site simples ou multiples et toujours planifiées préalablement, en accord avec les impératifs de chacune des parties en présence.
- L'intervention est précédée d'une confirmation et d'un ordre du jour, au besoin des documents sont fournis par le client. Elle se solde par la mise à jour du plan d'amélioration.
- Fourniture de modèles types.
- Au besoin, prise en charge de la rédaction des documents.