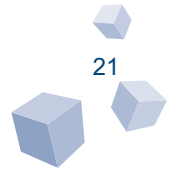


Management qualité des organismes d'inspection ISO 17020



Réf. 19

→ le contexte

Dans un contexte national et européen, les organismes d'inspection ou bureaux de contrôle sont des acteurs majeurs en matière de sécurité des biens, des personnes et de l'environnement. Dans le cadre réglementaire de leur intervention, ils doivent aujourd'hui apporter des garanties sur la conformité de leurs contrôles. **L'accréditation par le Cofrac selon l'ISO/CEI 17020, devient une obligation pour obtenir les agréments nécessaires à l'exercice de la profession.** Les principaux domaines actuellement couverts par l'accréditation Cofrac Inspection sont : installations électriques, machines dangereuses, lavage, soudage, appareils à pression, agro-alimentaire, santé, environnement, contrôle technique construction.

→ les objectifs

Comprendre la conception et la logique d'ensemble de la norme NF EN ISO/CEI 17020.

Analyser en détail la signification de chacune des exigences et proposer des modalités d'application dans divers domaines.

▣ la documentation

Documents Capital et **Qualité** : correspondant aux différents thèmes de formation.

Exercices d'applications et corrigés.

▣ l'animation

L'équipe d'animation associe compétence et expérience dans le domaine de l'inspection.

Elle alterne présentations conventionnelles, exercices d'application.

▣ le pré-requis conseillé

Aucun.

▣ le public

Responsables techniques Inspection, Inspecteurs, responsables qualité.

le programme

Il permet d'aborder l'ensemble des sujets, à la fois techniques, organisationnels et méthodologiques.

Le système qualité

→ Conception générale du système qualité.

Les différents types d'organismes d'inspection

→ La relation clients

→ Aspects organisationnels : la gestion du personnel, du matériel, des consommables,

Méthodes et procédures d'inspection, échantillons.

→ Aspects techniques : la métrologie, assurance qualité et systèmes informatiques.

→ Maîtrise des documents.

→ La vie du système qualité : les supervisions d'inspection, les audits internes et revues de direction, traitement des non conformités, des recours, actions correctives et préventives.

La mise en place du système qualité

→ Les étapes, la politique qualité, l'organisation qualité, la conduite et l'animation du projet qualité, les facteurs de réussite, le rôle, le profil et la qualification du responsable qualité.

La reconnaissance du système qualité

→ Accréditation.