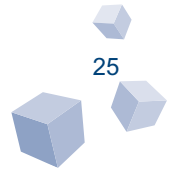


Autocontrôles et contrôles de qualité des essais ou analyses : les cartes de contrôle



Réf. 07

→ le contexte

Les laboratoires font appel à différentes méthodes d'autocontrôle afin de maîtriser et de valider les résultats d'essais, d'analyse ou d'étalonnage ; l'objectif étant de s'assurer que les performances de la méthode restent stables dans le temps.

Le recours aux cartes de contrôle permet de détecter les tendances et ainsi d'intervenir afin de corriger les dérives éventuelles.

→ les objectifs

Savoir construire et mettre en œuvre une carte de contrôle pour une méthode d'essai, d'analyse ou d'étalonnage.

Savoir interpréter et exploiter les informations obtenues, pour pouvoir anticiper les éventuelles dérives des méthodes et équipements.

▣ la documentation

Documents Capital et **Qualité** sur les cartes de contrôle pour les mesures, essais, analyses.
Exercices avec énoncés et corrigés.

▣ l'animation

Consultant métrologue et statisticien.

▣ le pré-requis conseillé

Aucun.

▣ le public

Responsables et techniciens de laboratoire.

Se munir d'une calculatrice scientifique ou d'un PC portable.

le programme

Introduction, terminologie, normalisation.

Différents types de cartes de contrôle (aux mesures, par attributs...)

→ *Processus d'élaboration d'une carte de contrôle aux mesures : vérification de la normalité, estimation des références et des limites de variation (graphiques, numériques...), établissement des cartes.*

→ *Mise en œuvre, interprétation et exploitation des informations obtenues.*

→ *Efficacité des cartes de contrôle.*

Exercices d'application

Des exercices de construction de cartes de contrôle et d'interprétation des informations obtenues sont réalisés. Ils sont basés sur des exemples de méthodes d'analyses chimiques.