

Système de management au laboratoire Intégration de l'hygiène et de la sécurité

31

MÉTHODOLOGIE

Réf. 15

le contexte

Les personnels des laboratoires sont, selon leur domaine d'activité, exposés à différents types de risques :

- Risques divers : électrique, physique (chute, traumatisme...).
- Risques chimiques, avec la manipulation et le stockage de produits corrosifs, ou présentant un risque particulier lors de la manipulation.
- Risques biologiques : des bactéries pathogènes au prion, en passant par les virus.

les objectifs

La gestion de l'hygiène et sécurité dans les laboratoires est souvent traitée en dehors du système de management de la qualité. Néanmoins l'habilitation des techniciens aux analyses peut nécessiter une formation sur les risques encourus et les procédures à respecter (prion, virologie, bactériologie...).

Il ressort de l'évolution normative (OHSAS) que le système de management de la qualité peut être un outil utile pour intégrer et gérer les dispositions d'hygiène et sécurité dans l'organisation générale des laboratoires.

Le stage Capital et **Qualité** a pour objectif de susciter la réflexion en proposant :

- Une approche méthodologique pour le recensement, l'évaluation et la gestion des risques en hygiène et sécurité.
- Des modèles de document permettant d'intégrer la gestion de l'hygiène et sécurité dans le système de management du laboratoire.

la documentation

Documents Capital et **Qualité** : méthodologie de recensement et d'évaluation des risques, documents types (fiche de recensement et d'évaluation, fiche de sécurité au poste de travail...), énoncé et corrigé de l'étude de cas.

l'animation

Un consultant spécialisé.

Pédagogie interactive suscitant la réflexion avec étude de cas.

le pré-requis conseillé

Aucun.

le public

Laboratoires : direction, encadrement, responsables hygiène et sécurité, techniciens concernés.

le programme

Définitions, concepts, approche et points clés

- *Typologie des risques selon les domaines d'activité.*
- *Méthodologie de recensement : présentation et réflexion générale.*
- *Évaluation des risques : historique, potentialité, hiérarchisation.*
- *Le plan d'action hygiène et sécurité : les objectifs, les moyens et ressources nécessaires.*

Le projet d'intégration de l'hygiène et de la sécurité dans le système de management de la qualité du laboratoire - Étude de cas

Les stagiaires étudient en pratique, un exemple d'activité :

- *Ils identifient et évaluent les risques potentiels.*
- *Ils définissent ensuite les dispositions à mettre en place et à formaliser.*
- *Ils identifient les moyens et ressources nécessaires.*
- *Ils établissent un projet d'intégration des dispositions hygiène et sécurité dans le système de management de la qualité du laboratoire.*