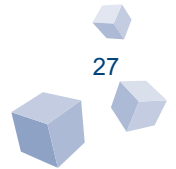


Audit interne au laboratoire

PERFECTIONNEMENT PAR COACHING DES AUDITEURS

27



Réf. 11.2

→ le contexte

Avec le développement des concepts de management et d'assurance qualité, les organismes ont besoin de disposer de personnel qualifié pour réaliser des audits internes ou externes (audit fournisseurs...).

→ les objectifs

Permettre aux participants de devenir auditeur interne et de justifier de leur qualification.

▣ la méthodologie

L'auditeur Senior accompagne le stagiaire dans les différentes phases de l'audit : préparation, réalisation de l'audit, réunion de clôture, rédaction du rapport. Il commente les situations et évalue la prestation, conseil le stagiaire sur les points à améliorer, et confirme les acquis. Une fiche d'évaluation est établie suite à la formation.

▣ la documentation

Dossier d'audit, fiche d'appréciation d'auditeur junior.

▣ l'animation

Un auditeur confirmé supervise les stagiaires poursuivant leur processus de qualification d'auditeur par la réalisation d'audits de laboratoires en qualité d'auditeurs juniors.

▣ le pré-requis conseillé

Connaissance de la méthodologie d'audit.
Avoir suivi le stage « Audit interne au laboratoire », réf. 11.1.

▣ le public

Personnes souhaitant faire la démonstration de leur qualification d'auditeur interne : responsables de laboratoire, responsables ou animateurs qualité, responsables techniques.

le programme

Module de coaching

Le stagiaire poursuit le processus de qualification d'auditeur en réalisant un audit qualité complet au sein d'un laboratoire.

D'une durée de 2 jours sur site :

→ Préparation de l'audit : 0,5 jour

→ Réalisation de l'audit en situation réelle : 1 jour avec la réunion de clôture.

→ Rédaction du rapport : 0,5 jour

→ Un auditeur Capital et **Qualité** confirmé supervise et oriente le stagiaire pour lui permettre de progresser efficacement.

→ Un dossier d'évaluation est établi