

Management et assurance qualité au laboratoire



Réf. **01.1**

→ le contexte

Les exigences de marché ou les exigences réglementaires imposent aux laboratoires d'étalonnages, d'essais ou d'analyses (de tous les domaines) la mise en place d'un système qualité.

La reconnaissance internationale des laboratoires et notamment en France par le **COFRAC** section laboratoires, repose sur les exigences définies par la **norme NF EN ISO/CEI 17025**.

Ce stage intègre les évolutions de la version 2005 de la norme ISO/CEI 17025.

→ les objectifs

Comprendre la conception et la logique d'ensemble de la norme NF EN ISO/CEI 17025.

Analyser en détail la signification de chacune des exigences et proposer des modalités d'application dans divers domaines.

▣ la documentation

Documents Capital et **Qualité** correspondant aux différents thèmes de formation.

Exercices d'applications et corrigés.

▣ l'animation

L'équipe d'animation associe compétence et expérience dans le domaine de la qualité au laboratoire.

Elle alterne présentations conventionnelles, exercices d'application.

▣ le pré-requis conseillé

Aucun.

▣ le public

Responsables et techniciens de laboratoire, responsables qualité de laboratoire.

le programme

Il permet d'aborder l'ensemble des sujets, à la fois techniques, organisationnels et méthodologiques.

Le système qualité au laboratoire

→ Conception générale du système qualité. L'approche par processus dans les laboratoires.

→ La relation clients : processus clients (revue de contrat,...), écoute client, mesure de la satisfaction...

→ Aspects organisationnels : La gestion du personnel, du matériel, des consommables, processus d'essais ou d'analyses, échantillons.

Aspects techniques : la métrologie, les méthodes d'essais, d'analyses ou d'étalonnage, l'estimation des incertitudes, les autocontrôles, l'agencement et la conception des locaux, assurance qualité et systèmes informatiques.

→ Maîtrise des documents.

→ La vie du système qualité : objectifs et indicateurs qualité, les audits internes et revues de direction, traitement des non conformités, actions correctives et préventives.

La mise en place du système qualité

→ Les étapes, la politique qualité, l'organisation qualité, la conduite et l'animation du projet qualité, les facteurs de réussite, le rôle, le profil et la qualification du responsable qualité.

La reconnaissance du système qualité

→ Accréditation.