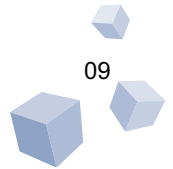


L'approche système et l'approche processus au laboratoire



Réf. **013**

→ le contexte

Dans le cadre général de l'évolution des référentiels qualité, le rapprochement de l'ISO 9001 version 2000 et de la NF EN ISO/CEI 17025 est l'occasion pour un laboratoire de faire évoluer son système de management qualité par la mise en place d'une approche processus.

C'est pour le laboratoire une occasion de repenser son système et d'y intégrer des outils d'améliorations et de redynamiser son organisation.

Une approche processus pour un laboratoire intégré dans une entité certifiée est un bon moyen pour faciliter la cohérence entre les deux reconnaissances (accréditation et certification)

→ les objectifs

Comprendre la logique d'une approche système et d'une démarche processus dans le cadre de l'amélioration continue.

Acquérir une méthodologie pour la mise en place dans le cadre d'un laboratoire accrédité.

▣ la documentation

Documents Capital et **Qualité** : correspondant aux différents thèmes de formation.

Exercices d'applications et corrigés.

▣ l'animation

L'équipe d'animation associe compétence et expérience dans le domaine du laboratoire.

Elle alterne présentations conventionnelles, exercices d'application.

▣ le pré-requis conseillé

Connaissance de la norme NF EN ISO/CEI NF 17025.

▣ le public

Responsables de laboratoire, Responsables qualité, Responsables d'Activité.

le programme

Il permet d'aborder l'ensemble des sujets, organisationnels et méthodologiques.

→ *L'approche système et les processus dans un laboratoire*

→ *Les concepts de base de la qualité: PDCA, orientation clients, communication...*

→ *L'approche système : cartographie, exemple et exercice d'application au laboratoire...*

→ *L'approche processus : Description, méthodologie, analyses d'exemples, exercices.*

→ *Quizz d'évaluation*