

Audit interne au laboratoire

19

Réf. 11.1

→ le contexte

L'audit est, pour le laboratoire, un moyen efficace pour faire objectivement le point de sa situation. C'est aussi, notamment, une exigence des organismes d'accréditation ou de certification.

Le laboratoire peut ainsi mesurer le chemin à parcourir vers son objectif de qualité. C'est le constat indispensable qui va le placer en position de progresser.

Mais le succès ne peut être laissé au hasard ! L'audit doit être conduit avec professionnalisme, selon une méthodologie précise, dans un climat de confiance totale.

→ les objectifs

Permettre aux participants de maîtriser les outils de base de l'audit de laboratoire et la méthodologie à suivre.

Leur fournir les éléments indispensables, en termes de communication, pour installer le climat de confiance nécessaire au succès de l'audit.

Les futurs audités pourront mieux percevoir la démarche de leurs interlocuteurs.

Le stage a été conçu sur la base de la norme internationale ISO 19011 relative au management des audits, à leur déroulement, et aux critères de qualification des auditeurs

▣ la documentation

Documents relatifs à la méthodologie d'audit, exemple de support d'audit et de qualification d'auditeur.

▣ l'animation

L'animation associe les compétences dans les domaines de la qualité, de l'audit, de la communication en laboratoire. Le stage comporte des présentations conventionnelles et une simulation d'audit au sein même d'un laboratoire, avec des réunions de bilan et d'enseignement de façon à permettre aux stagiaires d'acquérir progressivement la maîtrise de l'audit.

▣ le pré-requis conseillé

Connaissance de l'ISO 17025, ISO 9001 ou d'autres référentiels qualité (ISO 14001...).

▣ le public

Responsables de laboratoire, animateurs qualité, techniciens ou gestionnaires.

le programme

Les outils, la méthodologie et le climat de l'audit

→ *Approche du référentiel d'audit qualité au laboratoire : les référentiels définis par les textes internationaux (ISO 9001, NF EN ISO/CEI 17025, Bonnes Pratiques de Laboratoire, GBEA...).*

→ *Le profil des auditeurs : les critères des normes internationales (ISO 19011).*

→ *La méthodologie, les techniques et les outils d'audit : règles de base de la norme ISO 19011.*

→ *Le terrain favorable au succès de l'audit : le climat au sein du laboratoire, la communication efficace, l'exploitation optimale des résultats d'audit.*

L'audit en situation réelle

Il permet la mise en application des connaissances acquises.

Les stagiaires s'impliquent, par un travail de groupe, dans une série d'exercices de simulation d'audit d'un laboratoire certifié (ISO 9001) ou accrédité (ISO 17025).

Une partie de ces exercices a lieu au sein même d'un laboratoire. Des moyens audiovisuels sont mis en œuvre pour analyser le déroulement de certains exercices.